

Уважаемые клиенты!

Как эксклюзивный представитель итальянской компании Ferrì в России, Сервисная служба компании BaitekMachinery предлагает ознакомиться с информацией по запасным частям. Настоятельно рекомендуется использовать только оригинальные запасные части «Ferrì» во избежание неправильной работы оборудования. FERRI не несет ответственность за поломки или повреждения оборудования, вызванные использованием неоригинальных запасных частей.

Информация о гарантийных и расходных запчастях

ГАРАНТИЯ СЧИТАЕТСЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ, КОГДА:

- Повреждения вызваны ошибками в управлении;
- Регулярное обслуживание не проводилось или проводилось с нарушениями инструкции и/или необученным персоналом;
- Допустимая мощность оборудования была превышена;
- Были использованы неоригинальные запасные части FERRI;
- Не соблюдались требования по эксплуатации, прописанные в инструкции.

Косилки: Гарантия 1 год на все детали машины, за исключением:

1. Лезвия, ножи, молотки, резцы (500-600 часов работы по дереву и кустарнику)
2. Ремни (500-600 часов работы)

Гарантия не распространяется на:

- режущие элементы (ножи, резцы, лезвия, молотки)
- резинотехнический, пластиковые изделия (ремни привода, пыльники, прокладки, сальники, патрубки, гофры, шланги и пр.)
- фильтры
- подшипники, шкивы, крепежные элементы.

Мульчера: Гарантия производителя предоставляется на 12 месяцев со дня приобретения, за исключением:

1. Лезвия, ножи, молотки, резцы (500-600 часов работы по дереву и кустарнику);
2. Ремни (500-600 часов работы).

Гарантия заключается в бесплатном ремонте или замене тех частей, которые, после тщательного изучения, осуществляемого технической службой производителя, считаются неисправными, из-за дефектов материалов и конструирования (за исключением износа частей, таких как режущие органы и ремни привода).

Гарантия не действует, если узлы были разобраны, подделаны или отремонтированы неквалифицированным персоналом.

Покупатель может в любом случае отстаивать свои права в отношении гарантии, при условии, что гарантийные условия были соблюдены, как указано в договоре поставки.

Гарантия не распространяется на:

- режущие элементы (ножи, резцы, лезвия, молотки)
- резинотехнический, пластиковые изделия (ремни привода, пыльники, прокладки, сальники, патрубки, гофры, шланги и пр.)
- фильтры
- подшипники, шкивы, крепежные элементы.

Роботы косилки:

Машина по закону покрыта гарантией. Клиент обязан без промедления информировать в месте покупки о возможных претензиях по поводу дефектов материала или сборки. Непременным условием для того, чтобы дать ход заявкам по гарантии является то, что претензии были доведены до сведения производителя вместе с квитанцией/фakturой на покупку. Гарантия не покрывает детали машины, подверженные естественному износу, износу из-за воздействия атмосферных агентов или поломки при запуске в работу, подключении, несоответствующей эксплуатации или техобслуживания. Гарантия не покрывает ущерб, нанесенный машине по небрежности или при транспортировке.

Кроме того, из гарантии исключен ущерб по причине неправильной эксплуатации, такой, как например, несанкционированные модификации или запуск в работу силами покупателя или третьими, неподготовленными лицами. И, наконец, не возмещается ущерб, нанесенный избыточной нагрузкой сверх ее максимальной мощности. Все изнашиваемые детали с ограниченным сроком службы (напр.: ремни, подшипники, ножи и т.д.) и все работы по регулировке и калибровке полностью исключены из гарантии.

Так же, в список **не гарантийных запчастей входят:**

1. Режущие элементы, непосредственно соприкасающиеся с сырьем (ножи, резцы, лезвия).
2. Резинотехнические, пластиковые изделия (ремни привода, пыльники, прокладки, сальники, патрубки, шланги, уплотнители и пр.)
3. Подшипники, в том числе в сборе с корпусом, шкивы, крепежные элементы.